

**Regulaminu Ośrodka Edukacyjno-Naukowego
Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego
w Smoleniu**

Regulamin Ośrodka Edukacyjno-Naukowego w Smoleniu, zwanym dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z terenu oraz poszczególnych obiektów Ośrodka Edukacyjno-Naukowego funkcjonującego przy Oddziale Biura ZPKWŚ w Smoleniu.

1. Osoby korzystające z oferty Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i p. poż.
2. Częścią składową Regulaminu są regulaminy dot. zasad korzystania z poszczególnych obiektów.
3. Do korzystania z usług Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja.
4. Wchodząc na teren Ośrodka należy udać się bezpośrednio do Oddziału Biura ZPKWŚ w celu dopełnienia formalności związanych z pobytem na terenie Ośrodka. Ze względu na czas pracy Biura uprasza się o dokonanie meldunku (wymagany dokument tożsamości ze zdjęciem) lub rezerwacji zajęć edukacyjnych w godzinach od 7.30 – 15.00.
5. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania obiektów należy zgłaszać na bieżąco pracownikom Ośrodka.
6. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależyte świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio pracownikom/Kierownikowi Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia nie zostaną rozpatrzone.
7. ZPKWŚ nie odpowiada za niedogodności spowodowane przez przyczyny od niego niezależne (np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, przerwy w dostawie wody itp.).
8. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, uczestnicy/goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną, zgodnie z załącznikiem nr 1 do regulaminu. Szkody powstałe z winy uczestników zajęć, osób korzystających z obiektów rozliczane są na miejscu (w Ośrodku).
9. ZPKWŚ nie ponosi odpowiedzialności za mienie uczestników korzystających z oferty Ośrodka pozostawione w pomieszczeniach/obiektach. Należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pomieszczeń.
10. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00 rano.
11. Zabrania się spożywania napojów alkoholowych na terenie Ośrodka. Osoby zakłócające spokój i porządek, lub będące pod wpływem alkoholu na terenie Ośrodka mogą zostać usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
12. ZPKWŚ zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.
13. Osoby nie korzystające z usług Ośrodka, a przebywające na jego terenie, zobowiązane są do jego opuszczenia do godziny 22.00.
14. Ośrodek nie jest przystosowany do przetrzymywania/przechowywania zwierząt, w związku z powyższym nie zezwalamy na przetrzymywanie w pokojach zwierząt domowych.
15. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego celu wyznaczonych. Zabrania się wjazdu na tereny zielone Ośrodka. Parking Ośrodka jest bezpłatny, niestrzeżony. ZPKWŚ nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
16. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie Ośrodka dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
17. Zabrania się rozpalania ognisk w miejscach do tego celu nieprzeznaczonych na terenie Ośrodka.

18. Przedmioty osobiste pozostawione przez wyjeżdżających, na ich prośbę będą odesłane do adresata na jego koszt i ryzyko na wskazany adres.

19. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.

20. ZPKWŚ nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z obiektów Ośrodka Edukacyjno-Naukowego.

21. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie w witrynie internetowej ZPKWŚ (www.zpk.com.pl) oraz na tablicy informacyjnej zamieszczonej w Oddziale Biura ZPKWŚ w Smoleniu.

22. Na terenie całego Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz akwizycji.

23. O wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz regulaminami poszczególnych obiektów decyduje Kierownik Oddziału Biura ZPKWŚ w Smoleniu.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dn. 1 września 2012 r.